

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ КОМПАНИЕЙ FERROLI

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика использования на сайте <https://market.ferroli.ru> (далее – «Сайт») компании ООО «Ферроли Рус» ОГРН 5177746401036 (далее – «Компания») файлов соокіе (далее — «Политика») определяет правила, по которым Компания собирает и обрабатывает информацию о пользователях сайта.

1.2. Настоящая Политика является частью Политики конфиденциальности Компании, размещенной по адресу <https://market.ferroli.ru/legal-market>.

1.3. Политика описывает типы файлов соокіе, цели их использования и способы, с помощью которых можно от них отказаться.

1.4. Файлы соокіе — это небольшие фрагменты данных с информацией о посещении Сайта, которые сервер отправляет на Ваше устройство. Файлы соокіе запоминают информацию о ваших предпочтениях, позволяют в более удобном для Вас режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени. Например, благодаря файлам соокіе Сайт предлагает Вам просматривать информацию на том языке, которым Вы обычно пользуетесь.

1.5. Компания может использовать файлы соокіе для того, чтобы:

- помогать вам оставаться авторизованным на Сайте;
- улучшать качество вашей работы с Сайтом;
- показывать приоритетную для Вас информацию;
- сохранять ваши настройки предпочтений;
- отображать рекламу, которая может вас заинтересовать;
- анализировать статистику использования Сайта.

1.6. На основании данных, полученных с помощью файлов соокіе, Компания разрабатывает наиболее полезный функционал для Сайта, которым вы пользуетесь, проводит статистические и маркетинговые исследования, исправляет ошибки на Сайте и тестирует новые функции для повышения производительности Сайта, персонализирует и показывает наиболее релевантную для Вас информацию.

1.7. Компания не допускает применения рекомендательных технологий, которые нарушают права и законные интересы граждан и организаций, а также не допускает применение рекомендательных технологий в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации. Под рекомендательными технологиями здесь и далее понимаются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации».

2. КАКИЕ ФАЙЛЫ СООКІЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

2.1. Компания использует различные типы файлов соокіе. Основная задача в их использовании - это обеспечить удобство вашей работы с Сайтом, поддерживать высокий уровень безопасности в их работе, вести подсчет аудитории, помогать в проведении оплат, переходах по страницам и прочее. Все файлы соокіе Компании относятся к одному из следующих типов:

2.1.1. Технические файлы соокіе, которые необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сайта.

2.1.2. Аналитические и маркетинговые файлы соокіе, которые позволяют:

- распознавать пользователей Сайта, подсчитывать их количество и собирать информацию, например, о произведенных операциях, посещенных страницах и просмотрах на Сайте;
- идентифицировать ваше аппаратное или программное обеспечение, например, тип браузера или устройство;
- собирать информацию о том, как вы взаимодействуете с Сайтом, например, приобретены ли услуга или продукт;
- обеспечивать релевантность рекламы, повышать эффективность рекламных кампаний.

2.1.3. Прочие файлы cookie выполняют различные служебные функции и делают удобнее работу с Сайтом и его функционалом. Эти файлы помогают запомнить состояние страницы, выбрать регион, сохранить персональные предпочтения и прочее.

2.2. Компания может применять веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на вашем устройстве. Их использование необходимо для анализа ваших действий при работе с Сайтом путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве, для сбора статистики о работе Сайта.

2.3. Компания может использовать на Сайте инструмент веб-аналитики Яндекс.Метрика, который позволяет собирать обезличенную информацию об источниках трафика, посещаемости Сайта и оценивать эффективность рекламы.

2.4. Для учета посетителей с помощью сервиса Яндекс.Метрика могут использоваться анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в файлах cookie. Подробнее о файлах cookie Яндекс.Метрики можно прочитать на странице <https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html>.

2.5. Компания также может использовать Инструмент веб-аналитики Google Analytics, который позволяет собирать обезличенную информацию об источниках трафика, посещаемости сайта и оценивать эффективность рекламы. Для учета посетителей Google Analytics использует анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в файлах cookie. Подробнее о файлах cookie Google Analytics можно прочитать на странице <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en-US>.

2.6. Отключение некоторых указанных типов файлов cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет невозможным.

2.7. Доступ к разделам Сайта, для которых нужна авторизация, обеспечивается техническими файлами cookie и без их использования Сайт может работать некорректно.

3. РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1. Для алгоритмических вычислений Компания может использовать данные, полученные от пользователей Сайта, а также техническую информацию, собираемую автоматически, в том числе информацию о том, как пользователь пользуется Сайтом и информацию об устройстве пользователя, в том числе (если применимо):

- данные о действиях пользователя на Сайте;
- данные о запросах пользователя на Сайте;
- IP адрес;
- файлы cookies;
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на сайт);
- точки выхода (ссылки на сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна пользователя;
- геопозиция;

- регион пользователя;
- часовой пояс, установленный на устройстве пользователя;
- провайдер пользователя;
- браузер пользователя;
- ОС пользователя;
- информация об устройстве пользователя;
- параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на экране);
- дата и время посещения сайта;
- источник перехода (UTM метка);
- данные, содержащиеся в Личном кабинете пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- данные сетевого трафика.

3.2. Компания использует рекомендательные технологии для формирования персональных и неперсональных подборок на Сайте, обработки запросов пользователей Сайта при поиске товаров в целях быстрого предварительного отбора товаров, из которых пользователь Сайта может выбрать наиболее подходящие.

3.3. Алгоритмы Сайта применяются с целью подобрать для пользователя Сайта наиболее релевантные товары на основании его действий на сайте.

- Процесс работы рекомендательных технологий Компании заключается в следующем:
 - формируется набор данных о последней активности пользователя;
 - на основании этого набора делается предсказание его последующих действий набором алгоритмов;
 - результаты работы нескольких алгоритмов объединяются и могут формировать рекомендации, подходящие пользователю;
 - на основании схожести характеристик товаров и информации о пользователе отобранные рекомендации могут досортировываются и сохраняться для выдачи пользователю;
 - на этапе выдачи товаров заранее рассчитанные рекомендации перемешиваются в соответствии с бизнес-правилами.

4. ХРАНЕНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ

4.1. Компания использует сессионные файлы cookie, чтобы Вам было удобнее работать с Сайтом. Например, могут запоминаться данные Вашей авторизации на Сайте и при переходе в другую доменную зону уже не нужно заново проходить процесс авторизации. Срок действия сессионных файлов cookie истекает в конце сессии (когда вы закрываете страницу или окно браузера).

4.2. Компания также может использовать файлы cookie, которые сохраняются в течение более длительного периода, например, чтобы запомнить ваши предпочтения на Сайте, такие как язык или местоположение.

4.3. Срок хранения данных зависит от типа файлов cookie.

4.4. Файлы cookie будут автоматически удалены после того, как выполнят свою задачу.

4.5. Компания использует информацию, содержащуюся в файлах cookie в течение сроков и на условиях, указанных в настоящей Политике, а также в Политике конфиденциальности (<https://market.ferroli.ru/legal-market>).

5. УПРАВЛЕНИЕ СООКІЕ ФАЙЛАМИ

- 5.1. При первом посещении Сайта во всплывающем окне (либо с помощью другого технического решения) Вам может быть предложено принять типы файлов cookie, которые будут записаны на вашем устройстве.
- 5.2. При этом, технические файлы cookie устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках браузера.
- 5.3. Если Вы одобрили использование файлов cookie, но потом захотели изменить свое решение, то сделать это можно самостоятельно, удалив сохраненные файлы в Вашем браузере.
- 5.4. Компания не требует обязательного согласия на установку файлов cookie на ваше устройство при использовании Сайта.
- 5.5. Если вы не хотите, чтобы файлы cookie сохранялись на вашем устройстве, отключите эту опцию в настройках браузера.
- 5.6. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера.
- 5.7. Вы можете изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie либо файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт.
- 5.8. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одной из страниц Сайта, это будет означать, что такое согласие дано вами для использования файлов cookie на всех страницах Сайта включая Личный кабинет.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Информация, которая собрана с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, хранится в соответствии с применимым законодательством согласно условиям настоящей Политики и Политики конфиденциальности.
- 6.2. Информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Компании и/или партнерам на условиях Политики конфиденциальности.
- 6.3. Использование вне Сайта собранной информации может быть предметом отдельных пользовательских соглашений доступных на Сайте.
- 6.4. Компания может также предоставить вам возможность отказаться от персонализации рекламы, в соответствии с законодательством и применимым правилами. Для этого напишите нам по адресу: info@ferroli.ru.

Редакция от 15.07.2024 г.